

Le Journal

Journal de l'hôpital universitaire
Necker-Enfants malades

EN IMMERSION

Noël à l'hôpital : un engagement collectif pour des fêtes féeriques

Grand angle

Service d'ophtalmologie pédiatrique

Diagnostic et rééducation de pointe :
les équipes de Necker face aux nouvelles
problématiques de la vision de l'enfant

L'hôpital en actions

Certification qualité !
Tous concernés

L'année 2016 s'est achevée. Elle a marqué une fois encore le dynamisme de notre hôpital et de nos équipes.

Au cours des 4 derniers mois, de nombreux projets se sont concrétisés et prouvent notre engagement au profit des soins, de la recherche, de l'innovation et de la transformation de notre hôpital : le chantier de démolition des bâtiments des cliniques chirurgicales infantiles se poursuit et laissera place à un parc central dès 2017 ; l'espace La Suite, dédié à la transition de nos jeunes patients vers les services d'adultes, est ouvert depuis septembre et suscite l'intérêt des autres hôpitaux français ; enfin, un robot chirurgical dédié à la pédiatrie, unique en Europe, a été inauguré en décembre.

Cette exigence d'excellence, vous la découvrirez aussi dans l'article sur le service d'ophtalmologie ; tout comme vous pourrez partager l'exigence de qualité de vie que nous essayons de donner aux jeunes patients avec l'article sur les coulisses des préparatifs de Noël.

Ce dynamisme de 2016 doit inspirer 2017 qui sera d'abord l'année de la certification par la Haute Autorité de Santé, prévue en mai 2017 et dont nous serons tous les acteurs.

J'adresse à chacune et chacun de vous, et à notre hôpital, mes vœux les plus chaleureux.

Vincent-Nicolas Delpech,
directeur de l'hôpital Necker-Enfants malades



SOMMAIRE

EN IMMERSION

Noël à l'hôpital :
un engagement
collectif pour
des fêtes féeriques
Page 06

L'HÔPITAL EN ACTIONS

Certification qualité ! Tous concernés
Page 14
Un réseau international de
partage de connaissances entre
professionnels de santé
Page 16
Les statuts des médecins
Page 17

BON À SAVOIR

Des mots de passe solides
pour une sécurité optimale !
Les règles de cumul d'activité
Page 18

GRAND ANGLE

SERVICE D'OPHTALMOLOGIE PÉDIATRIQUE

DIAGNOSTIC ET RÉÉDUCATION DE POINTE :
LES ÉQUIPES DE NECKER FACE
AUX NOUVELLES PROBLÉMATIQUES
DE LA VISION DE L'ENFANT
Page 09



EN TÊTE-À-TÊTE

William Perin, responsable
du transport logistique
Adjoint au coordinateur
de la logistique
Page 20



INAUGURATION DU 1^{er} ROBOT CHIRURGICAL DÉDIÉ À LA PÉDIATRIE

Le 12 décembre a eu lieu la grande soirée d'inauguration du robot chirurgical Da Vinci Xi, en présence notamment de Martin Hirsch, Vincent-Nicolas Delpech, Pr Noël Garabédian, Pr Pierre Carli et Bernard Jomier, adjoint à la Mairie de Paris. Cette soirée fut l'occasion pour l'établissement de présenter cet équipement qui participe au développement de la chirurgie mini-invasive et de remercier les donateurs ayant permis l'acquisition de cet équipement. Ce robot dédié à la pédiatrie est une première en France.

Merci à Ingrid Chauvin, marraine du robot, ainsi qu'à tous les mécènes et équipes médicales ayant œuvré pour que l'hôpital se dote de cet équipement à la pointe de la technologie.



1^{RE} JOURNÉE NATIONALE DE LA FILIÈRE « TÊTE ET COU » À NECKER

La toute première journée nationale de la filière maladies rares « tête et cou » (malformations rares de la tête, du cou et des dents) a eu lieu le vendredi 30 novembre à l'auditorium Laennec. L'occasion pour les acteurs du réseau de présenter la filière, de faire un focus sur les associations ou encore de parler du diagnostic anténatal des malformations. Un succès pour cette première puisque l'auditorium était plein !

PRIX DE L'ACADÉMIE DE MÉDECINE 2016

Il a été décerné en décembre au Professeur Marina Cavazzana, directrice de laboratoire au sein d'Imagine, professeur d'hématologie et chef de service du département de biothérapie de l'Inserm, pour ses travaux sur l'amélioration de la prise en charge thérapeutique des maladies génétiques du système hématopoïétique. Félicitations !



JOURNÉE DE SENSIBILISATION À LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Le 4 octobre, la prévention des risques professionnels était à l'honneur. Diverses activités étaient proposées aux agents, parmi lesquelles un atelier « sieste flash » animé par une sophrologue pour apprendre à se reposer en quelques minutes, un bilan forme et santé ou encore un atelier d'aide à la manutention.





JOURNÉE DE L'ALLAITEMENT

À l'occasion de la semaine mondiale de l'allaitement maternel du 10 au 14 octobre, les équipes de la maternité et du lactarium ont tenu à sensibiliser les futures mamans sur les bienfaits de l'allaitement et l'importance du don de lait.



JOURNÉE ÉTHIQUE ET BIENTRAITANCE

La 2^e journée « Éthique et Bientraitance » s'est déroulée le mardi 13 décembre au sein de l'amphithéâtre Robert Debré. Cette journée, destinée à sensibiliser le personnel à une thématique parfois difficile à appréhender, a permis aux équipes d'aborder plusieurs sujets tels que la bientraitance en imagerie, les valeurs du soin ou encore la communication avec les proches du patient. La charte de la bientraitance de notre établissement a été présentée à cette occasion.

EN NOVEMBRE, ON ARRÊTE ENSEMBLE !



L'hôpital s'est associé à l'opération nationale « Moi(s) sans tabac » pour accompagner les agents qui souhaitent en finir avec la cigarette. Plusieurs actions de sensibilisation ont alors été déployées, telles que l'installation d'un cendrier ludique dans l'allée de l'enfance ou encore l'organisation d'un « speed-dating » au cours duquel des anciens fumeurs ont pu témoigner et conseiller des agents désireux d'en finir avec le tabac, lors de discussions en tête-à-tête.





VISITE DES JOUEUSES DE L'ÉQUIPE FÉMININE DE FOOTBALL DU PSG

Le 27 septembre, l'hôpital accueillait les joueuses du Paris-Saint-Germain. À tour de rôle, les footballeuses se sont rendues dans les chambres de nos petits patients. Un après-midi de partage et de générosité qui a laissé un souvenir impérissable aux enfants, à leur famille mais également au personnel des services.



SEMAINE DU GOÛT

La 6^e édition de la semaine du goût, organisée par l'Espace Plein Ciel a eu lieu du 10 au 14 octobre. Au programme : jeux, mais aussi ateliers de cuisine et de dégustation, le tout accompagné de grands chefs cuisiniers !

RENCONTRE AVEC LA PATROUILLE DE FRANCE

Le 25 novembre, les 9 pilotes de la Patrouille de France se sont rendus au chevet des enfants pour des séances de photos et de dédicaces. Un moment riche d'échanges qui a peut-être fait naître de futures vocations.



INAUGURATION DES RUCHES DE NECKER

En juin dernier, Claire-Marie de Bellecombe installait ses ruches sur les toits de l'hôpital. Le miel récolté, dont une partie des bénéfices des ventes est reversée à la recherche pédiatrique, a pu être découvert le mercredi 19 octobre lors d'une soirée de dégustation. Violoniste de profession, Claire-Marie a ensuite offert un concert de musique classique accompagnée de Giorgi Kharadze, violoncelliste international.





NOËL À L'HÔPITAL

Un engagement collectif pour des fêtes féeriques

À Necker, plusieurs personnes commencent à s'affairer dès le début du mois de décembre pour faire de cette fête tant attendue un moment insolite et inoubliable pour les enfants. Ils ont accepté de nous recevoir dans le plus grand secret.

Le circuit des cadeaux

Noël rime forcément avec cadeau et même cadeaux au pluriel ! Ça tombe bien, la réserve de l'hôpital se remplit tout au long de l'année, grâce à la générosité de donateurs (particuliers ou sociétés privées). Il y en a pour tous les âges et tous les goûts. Ainsi à Noël, en étroite relation avec les éducatrices, Valérie Nérat, assistante de communication au sein de la direction, coordonne la réception, le tri et la distribution des jouets à partir de la liste de tous les enfants hospitalisés service par service, pour répondre au plus près des besoins. Pour les plus petits, des peluches ou des doudous de petites tailles sont privilégiés. Les enfants de 3 à 10 ans reçoivent des poupées, des

princesses Barbie, des Playmobils ou encore des camions de pompiers... Enfin, les adolescents sont quant à eux ravis de recevoir des parfums, des bandes dessinées ou des casques audio. Pour Valérie, cela représente deux mois de travail jusqu'au grand jour ! Début décembre, le rythme s'accélère car les jouets doivent être apportés dans les étages le 20 décembre au plus tard. Diverses animations sont organisées dans les services de soin le jour de Noël, à l'instar des goûters gourmands et des menus de fête qui régaleront les patients et les soignants.

“ Nous remercions la générosité des donateurs sans qui Noël à l'hôpital ne serait pas aussi réussi ! ”

Valérie Nérat

Assistante communication



Réception d'un don de jouets.



“ Deux menus spéciaux ont été proposés aux personnels : le menu normand le 8 décembre et le menu de Noël le 15 décembre. Quant à nos patients, ils ont pu recevoir un menu spécial de fête le 25 décembre. ”

Jean-Yves Lepéron
Coordinateur hôtelier



Les festivités organisées par les équipes d'animation

L'Espace Plein ciel en coordination avec Mélanie Rouleau, responsable de la politique culturelle, organise durant tout le mois de décembre une série d'animations et de spectacles qui essaime une ambiance joyeuse et crée une parenthèse dans le quotidien à l'hôpital. Le premier de ces temps forts fut la grande visite de l'association « Cé Ke Du Bonheur » soutenue par Omar Sy. Des personnalités du monde du sport, de la chanson, du cinéma se sont emparées du micro et ont poussé à tour de rôle la chansonnette pendant 3 heures avant de se rendre directement au chevet des enfants qui n'avaient pas pu se déplacer. Un moment absolument inoubliable pour tous ceux qui ont eu la chance de rencontrer Louane, Guillaume Canet, Ahmed Sylla ou encore Willy Rovelli. Le lendemain, c'est le chanteur Julien Doré qui a offert un concert privé à l'Espace Plein Ciel. Un moment de partage inoubliable pour tous ceux qui y ont assisté.

Le 10 décembre avait ensuite lieu la 4^e édition de la « ToyRun » : l'insolite arrivée à Necker des « Bikers ont du cœur » sur leur Harley Davidson. Derrière leur cortège de motos : deux pick-up suivaient remplis de paquets.

D'autres réjouissances ont suivi tout au long du mois : la projection du dernier Disney « Vaiana, la légende du bout du monde », la grande chorale, la kermesse de Noël, le spectacle de magie, le spectacle du cirque Coquelicot...

Enfin, une grande boîte aux lettres décorée a été installée dans le hall du bâtiment Laennec pour recevoir les vœux des enfants. Des ateliers ont ainsi été proposés pour les aider à écrire et à customiser leur courrier. Un grand classique qui a remporté, cette année encore, un franc succès !



Julien Doré à l'Espace Plein Ciel.





Un hôpital métamorphosé

Dès le début du mois, l'équipe des services techniques est elle aussi mobilisée pour faire briller l'hôpital de mille feux. Sapins, guirlandes, statuettes sont ainsi installés à divers endroits de l'établissement.



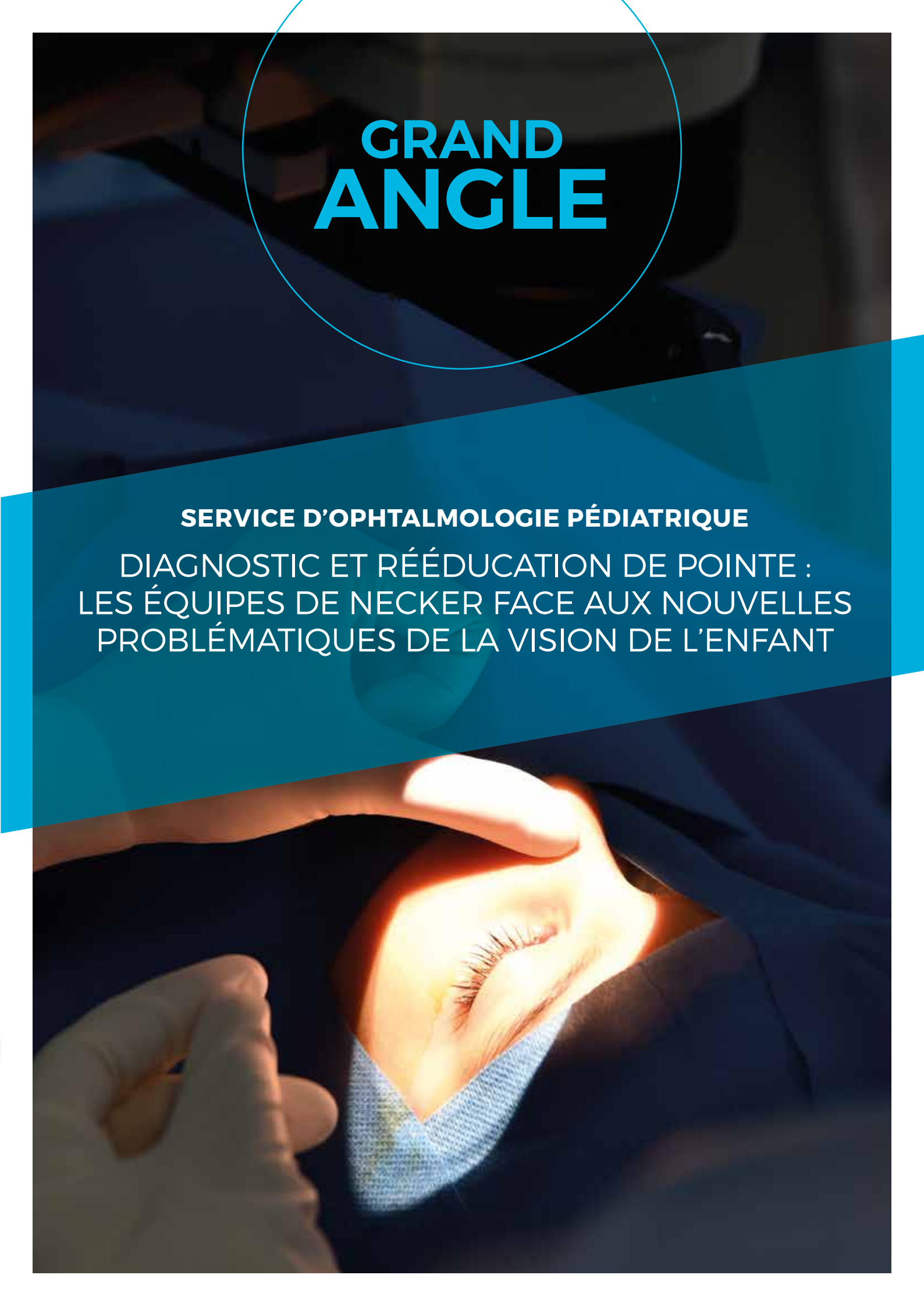
QUE CACHES-TU DANS TA MAIN ?



L'association « Main dans la main et solidaires » œuvre pour la qualité de vie des enfants reçus en consultation. Objectif : rassurer les jeunes patients et les parents, occuper les fratries, apporter à tous gaieté et réconfort. Parmi ses nombreuses actions, Noël est un moment très spécial, pour ses bénévoles aussi. 4 500 cadeaux sont ainsi distribués chaque année dans les consultations. Certains des jeux et jouets - toujours neufs - sont offerts par des entreprises partenaires et par de généreux donateurs privés. Les cadeaux sont emballés par des bénévoles, parfois des salariés d'entreprises qui donnent un peu de leur temps. « Main dans la main et solidaires » est donc une belle chaîne de générosité.

En savoir plus et s'investir :
www.maindanslamain.asso.fr/





GRAND ANGLE

SERVICE D'OPHTALMOLOGIE PÉDIATRIQUE

DIAGNOSTIC ET RÉÉDUCATION DE POINTE :
LES ÉQUIPES DE NECKER FACE AUX NOUVELLES
PROBLÉMATIQUES DE LA VISION DE L'ENFANT

La vision de l'enfant est une problématique très particulière : il peut se révéler difficile de déterminer son acuité visuelle. Pourtant, elle doit être performante car elle représente pour lui 80 % de sa perception du monde extérieur. D'où l'importance du diagnostic et de la correction précoce. L'Hôpital Necker dispose d'une notoriété nationale et internationale pour la prise en charge d'enfants et d'adultes, et accroît chaque année sa capacité d'accueil.

Le développement visuel est complexe et peut être touché par de nombreux mécanismes physiopathologiques. Ces anomalies peuvent alors entraîner différentes affections oculaires. Sur 790 000 nouveau-nés en France, on estime que 100 000 rencontreront un problème de vision. Parmi ceux-ci, 10 000 présenteront une pathologie oculaire nécessitant la plus grande attention (cataracte congénitale, glaucome congénital...).

« Selon une enquête de l'Inserm, les anomalies visuelles concernent aujourd'hui entre 20 à 25 % des enfants de moins de 6 ans, explique le Pr Dominique Brémond-Gignac, chef du service d'Ophtalmologie de Necker. Le plus souvent, leur caractère n'est pas grave. Il s'agit d'anomalies de réfraction : hypermétropie, astigmatisme ou myopie. Cela étant, d'autres dysfonctionnements sont plus gênants comme le strabisme et l'amblyopie qui touchent 5 à 6 % des enfants. »*

Concernant les pathologies rares chirurgicales elles sont réalisées pour la majeure partie en ambulatoire, ce qui est plus confortable pour l'enfant et les parents.

Le dépistage précoce est primordial

La détection précoce de ces anomalies est essentielle pour mettre en place un traitement adéquat de ces pathologies. C'est pour cette raison que trois examens de la vue sont obligatoires au 8^e jour de vie, à 9 mois et à 2 ans (voir encadré « Les grandes étapes du développement de la vision de l'enfant »). Par exemple, quand un enfant de 3 ans affecté par un strabisme ou une amblyopie est soigné et rééduqué tôt - jusqu'à l'âge de 6 voire même 12 ans - il peut recouvrir une vision normale, passant de 1/10^e à 10/10^e. Sans cette rééducation, son acuité visuelle évoluera vers une baisse majeure et définitive.

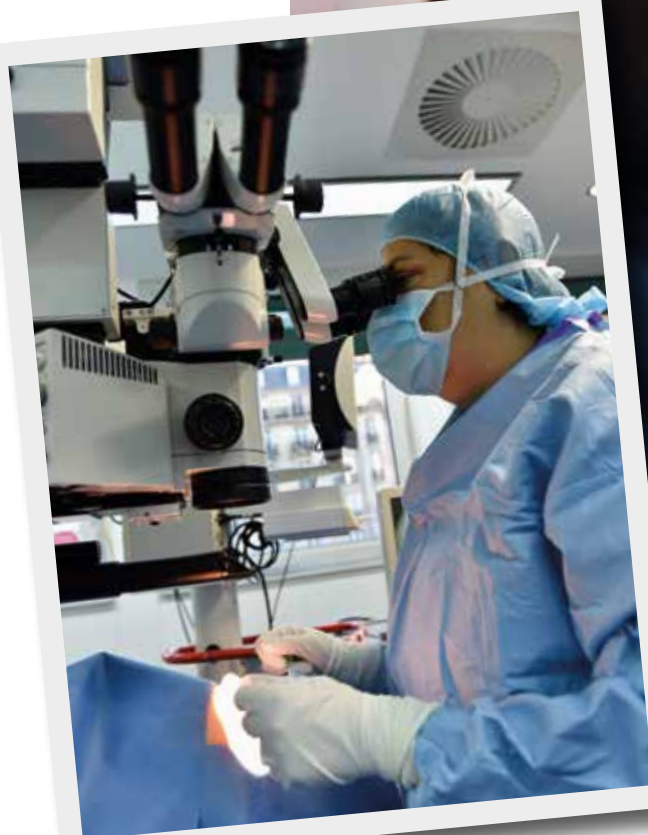
* INSERM. « Déficits visuels : dépistage et prise en charge chez le jeune enfant. » Rapport. (2002).

1 200 PATIENTS/AN

ATTEINTS DE MALADIES RARES EXAMINÉS
DANS LE SERVICE

6 À 7 000 PATIENTS

PRIS EN CHARGE PAR LE CENTRE DE
RÉFÉRENCE MALADIES RARES



“ En consultation, nous faisons preuve de pédagogie pour expliquer à l'enfant et aux parents comment protéger sa vue dans un environnement actuel de sursollicitation des écrans. ”

Sylvie Rutten
Cadre de santé



« Il est essentiel que ce message soit entendu par les parents, par les personnels médicaux et paramédicaux afin que les consultations se fassent très tôt dans la vie de l'enfant, souligne le Pr Brémond-Gignac. On pourrait ainsi préserver la vue de plus de 40 000 enfants chaque année en dépistant et en corrigeant leur vue avant 1 an. »

Les orthoptistes en soutien du dépistage et de la rééducation

Cet autre métier de la vision est pivot dans l'examen binoculaire et le travail aidé sur les explorations complémentaires ophtalmologiques. L'hôpital Necker reçoit aussi des stagiaires du Département d'Orthoptie de l'Université Paris-Descartes, dirigé par le Pr Brémond-Gignac avec Charlotte Creux, responsable pédagogique.

Face à la pénurie croissante d'ophtalmologistes en France, la place de ces professionnels va devenir clé dans les années à venir. Leurs pratiques viennent en parfait complément de celles des médecins. Au sujet du

LES GRANDES ÉTAPES DU DÉVELOPPEMENT DE LA VISION DE L'ENFANT

Dans son ensemble, le développement visuel s'effectue par étapes, de la même façon que le développement général de l'enfant.

- 1** • **DÈS LE 4^e MOIS DE GROSSESSE**, les yeux du fœtus semblent achevés mais ils vont acquérir de nouvelles qualités jusqu'à l'âge de 6 ans.
- 2** • **À LA NAISSANCE**, le nourrisson voit en noir et blanc et sa vision est très floue.
- 3** • **VERS 4 MOIS**, il suit les objets et son acuité est d'environ 2/10°. Il perçoit et différencie les couleurs.
- 4** • **À 6 MOIS**, il commence à voir le relief et les détails.
- 5** • **VERS 2 ANS**, ses fonctions visuelles sont bien développées et son acuité est à 4/10°.
- 6** • **JUSQU'À L'ÂGE DE 12 ANS**, il perfectionne son acuité visuelle, sa vision des couleurs et du relief de son champ visuel. Pour apprendre à lire et à écrire, il est capital pour l'enfant d'avoir une bonne vision.



nouvel environnement visuel des enfants, ils dressent un constat commun : d'une part, l'utilisation précoce et parfois excessive des tablettes et des smartphones et d'autre part la diminution des activités extérieures - donc à la lumière naturelle - engendrent des problèmes alarmants de convergences visuelles. D'où l'augmentation rapide des cas de myopie, qui concerne 40 % de la population française aujourd'hui. Et il faut savoir que la myopie augmente le risque de développer ultérieurement un glaucome, une cataracte, une maculopathie ou un décollement de rétine...

Un réseau d'excellence pour les pathologies rares

Cataractes congénitales, glaucomes congénitaux, vitréorétinopathies, dystrophies rétinienne... constituent des pathologies rares qui nécessitent des prises en charge médicales plus pointues. L'Hôpital Necker fait converger plusieurs réseaux d'experts pour prendre en charge les patients atteints d'affections orphelines. D'une part, le Pr Brémont-Gignac est coordinatrice du Centre de référence des maladies rares en ophtalmologie appelé OPHTARA, labellisé en 2006 par le Ministère de la Santé. OPHTARA a notamment pour vocation d'être centre coordonnateur de l'AP-HP, de définir des diagnostics

LE SERVICE EN CHIFFRES



LE PERSONNEL



30
MÉDECINS



4
SECRÉTAIRES MÉDICALES



1
CADRE DE SANTÉ



1
ATTACHÉE DE RECHERCHE CLINIQUE



3
INFIRMIERS



1
CHARGÉ DE MISSION, FILIÈRE MALADIES RARES



7
AIDES-SOIGNANTS



1
BIO INFORMATICIEN (CHARGÉ DE MISSION) EN CHARGE DE L'ÉLECTROPHYSIOLOGIE



7
ORTHOPTISTES



“ Toutes les problématiques pédiatriques sont des spécificités car un enfant n'est pas un adulte en miniature. Les anomalies doivent donc être dépistées au plus tôt pour garantir une meilleure efficacité des traitements et des actions correctives. ”

Pr Brémont-Gignac
Chef du service d'Ophtalmologie



LE SERVICE



CHIRURGIE

90 % DES PATIENTS ACCUEILLIS EN AMBULATOIRE, UNE ACTIVITÉ EN AUGMENTATION DE 20 %



CONSULTATIONS

25 000 PATIENTS EN 2016, EN AUGMENTATION DE 10 % PAR RAPPORT À 2015



30 % D'ADULTES

PRIS EN CHARGE



4 MOIS

C'EST LE DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR UN RDV DANS LE SERVICE ALORS QUE LA MOYENNE EN FRANCE VARIE DE 6 MOIS À 2 ANS

déliés par des médecins experts, la mise en relation des patients et des familles avec les acteurs de proximité du soin et de la rééducation, et de développer des programmes de recherche sur des maladies ayant un retentissement ophtalmologique, pour les enfants et les adultes.

Autre atout : le Centre de recherche clinique CLAIROP. Cette structure accréditée au niveau européen permet d'initier des projets de recherche en ophtalmologie sur des pathologies rares, pour les enfants et les adultes. « L'articulation entre ces deux entités est unique. En amont, le recensement des patients atteints d'une pathologie rare est effectué par OPHTARA**. CLAIROP, elle, prend, en charge les essais industriels ou institutionnels pour faire avancer les traitements, précise le Pr Brémont-Gignac. »

Enfin, l'activité du Service d'Ophtalmologie est entièrement articulée avec le Service de Génétique du Pr. Arnold Munnich, à la fois avec l'Unité Fonctionnelle de génétique médicale représentée par le Dr Josseline Kaplan pour le conseil génétique et avec l'Unité Fonctionnelle de génétique moléculaire représentée le Pr Sophie Valleix pour l'analyse génétique. Un autre vecteur d'excellence pour l'Hôpital Necker.

** OPHTARA : Le centre de Référence des maladies rares en ophtalmologie a été labélisé en 2006 dans le cadre du Plan Maladies Rares 2006-2011.

Objectif certification



CERTIFICATION QUALITÉ ! Tous concernés

La certification est obligatoire dans tous les établissements de santé. C'est une procédure d'évaluation effectuée par des professionnels de la Haute Autorité de Santé. Elle évalue la qualité et la sécurité des soins délivrés aux patients, sur la base de critères d'un manuel qualité. La visite de certification de Necker aura lieu du 15 au 19 mai prochain, l'occasion pour



Florence Baguet, Directrice de la Qualité, des Affaires médicales et des Relations avec les usagers, de nous informer sur le déroulement et les moyens mis en œuvre sur le site pour être prêts le jour J.

Comment va se dérouler la visite de certification au sein de l'hôpital ?

Florence Baguet : Du 15 au 19 Mai, plusieurs experts visiteurs seront présents dans l'établissement. Ils se rendront dans de nombreux services afin de comprendre et d'évaluer nos méthodes de travail. La grande nouveauté de cette visite par rapport aux précédentes est que les experts seront plus présents « sur le terrain ». Ils iront directement à la rencontre des professionnels afin de les questionner sur leurs pratiques, leur organisation et leur connaissance des procédures. Ils effectueront aussi des audits de « patients traceurs ».

Qu'est-ce qu'un « patient traceur » ?

F. B. : Il s'agit d'une nouvelle méthode qui consiste à suivre un patient réel, proche de la sortie de l'hôpital, et à étudier son dossier avec l'ensemble des professionnels de l'hôpital qui se sont occupés de lui. Les experts visiteurs



effectueront également un entretien directement avec le patient (ou ses parents) pour recueillir ses ressentis sur sa prise en charge. Cette nouvelle méthode d'évaluation, permet ainsi aux experts d'avoir une vision très concrète de la manière dont cela fonctionne dans les services. Une dizaine de visites de ce type sont prévues pendant la semaine de certification : nous invitons tous les services à s'entraîner en amont à cette nouvelle méthode ! Les agents qui n'ont pas encore bénéficié d'exercices de préparation sont invités à contacter leur cadre. C'est une méthode qui est en général appréciée des équipes car elle permet une approche plus concrète de la qualité, avec un travail pluridisciplinaire.

Quels sont les autres moyens pour se préparer à la visite ?

F. B. : Beaucoup d'outils sont déjà présents sur l'intranet (Rubrique **Qualité → Certification**). On y retrouve les comptes rendus des comités de pilotage, le kit du patient traceur, plusieurs livrets et mémos de bonnes pratiques. Depuis plusieurs mois, les pilotes nommés pour chaque sujet ont aussi préparé dans de nombreux groupes de travail, une liste de nos principaux risques : nous devons désormais mettre en œuvre les actions pour améliorer nos pratiques quotidiennes et la qualité du soin donné au patient.

Comme pour les visites précédentes, nous comptons sur chacun pour prendre connaissance des outils, connaître et respecter les procédures et les bonnes pratiques et



surtout ne pas hésiter à poser des questions à son cadre si quoique ce soit n'est pas clair ou semble anormal. Il faut aussi avoir le réflexe de systématiquement déclarer les événements indésirables liés au soin. Des exercices et de nouveaux documents continueront d'être diffusés jusqu'à la visite.

Réussir la certification est important pour valoriser le travail accompli par tous les professionnels ! Les résultats sont publiés sur internet (www.scopesante.fr et www.has-sante.fr) et donc à la disposition des patients. Cela permet également de se comparer aux autres établissements de santé.

RENCONTRE AVEC

Bérengère Leriche,

puéricultrice qui a participé à l'exercice du patient traceur drépanocytaire.

Pourriez-vous nous en dire plus sur l'expérience du « patient traceur » ?

B. L. : À l'initiative des cadres du service, une équipe composée d'un médecin, d'un interne, d'une aide-soignante et de moi-même a été réunie afin de partager et d'échanger ensemble autour de questionnements relatifs au dossier d'un patient drépanocytaire. Les questions, posées par un médecin référent et un cadre de santé, des experts de la certification, étaient orientées vers ce que nous vivons au quotidien et les problématiques que nous rencontrons régulièrement. Cette expérience fut bénéfique puisque nous avons pu échanger avec des professionnels déjà habitués à l'exercice de la certification qui ont pu nous conseiller et nous rassurer.

Vous sentez-vous bien préparée à la visite de certification du mois de mai ?

B. L. : Oui, car cet exercice nous a permis d'être éclairés sur les attentes des experts et ainsi moins appréhender la certification. Nous avons pu prendre conscience de nos points forts, de nos faiblesses, ce fut également l'occasion pour les experts de valoriser notre travail et notre professionnalisme au quotidien. N'ayant aucune expérience de certification, cet exercice était selon moi nécessaire. ●

NOS PRIORITÉS D'ACTION, NOS AXES D'AMÉLIORATION

- La prescription médicamenteuse
- La gestion du traitement personnel du patient à son arrivée et à son départ
- La traçabilité de la livraison des médicaments dans les services
- La tenue et l'accessibilité du dossier du patient
- L'évaluation de la douleur
- Le délai de transmission du dossier médical au patient à sa demande
- Le respect de la confidentialité des données du patient
- La sécurisation de l'identité du patient
- La réévaluation des antibiothérapies à 72h
- Le respect des règles en matière de tenues vestimentaires professionnelles
- Le circuit des déchets et le respect des règles de tri
- L'utilisation de la check-list au bloc opératoire



Un réseau international de partage de connaissances entre professionnels de santé



Réseau
mère-enfant
de la Francophonie

Le Réseau mère-enfant de la Francophonie est un regroupement de centres hospitaliers universitaires francophones spécialisés en périnatalité. Il est composé de 21 hôpitaux représentant 10 pays francophones (France, Canada, Suisse, Belgique, Maroc, Cameroun...). Necker a intégré cette organisation il y a 9 ans maintenant, permettant ainsi à ses membres de participer aux missions organisées par le réseau à l'échelle internationale et concourir à la recherche de l'amélioration de la prise en charge des mamans et des enfants.

Un partage d'expérience et des réflexions communes

Les grandes missions de cette organisation internationale s'articulent autour de plusieurs idées, qui sont le développement et le partage d'expertise de haut niveau en santé de la mère et de l'enfant, dans le domaine des soins, mais aussi de l'enseignement, de la recherche, de l'organisation ainsi que de l'utilisation des nouvelles technologies. Le RMEF promeut en outre la culture de la qualité des soins, en tentant de développer des pratiques toujours plus efficaces en santé maternelle et infantile, en favorisant notamment l'innovation et les approches multidisciplinaires.

Une sensibilisation permanente

Tous les ans et pendant une semaine, un colloque est organisé dans l'un des hôpitaux partenaires. Si la grande semaine annuelle de rencontres s'inscrit comme le temps fort du travail du réseau, l'organisation permet à ses membres de se sensibiliser toute l'année à la thématique de la santé de la mère et de l'enfant par le biais notamment de participations à des concours scientifiques en répondant à des appels à projet subventionnés, ou bien en concourant, pour les sages-femmes et infirmier(e)s au prix du meilleur mémoire. Les membres ont également l'opportunité d'effectuer des stages inter-établissement tout au long de l'année et peuvent en outre intégrer des « clubs » de réflexion sur des thématiques variées telles que l'allaitement, la douleur... L'objectif étant toujours de générer de nouvelles connaissances et ainsi contribuer à perfectionner la prise en charge des patients.



RMEF 2017 : DIRECTION MONTRÉAL

Les 15^{es} rencontres du RMEF se tiendront cette année au Canada, l'occasion pour plusieurs professionnels de Necker (paramédicaux et autres...) de s'envoler pour le Québec et ainsi côtoyer, le temps d'une semaine, des professionnels hospitaliers de l'enfance du réseau mondial francophone.

Si vous souhaitez participer ou obtenir plus d'informations, contactez Catherine Bonnet à la Direction des Soins (catherine.bonnet@aphp.fr)



Les statuts des médecins

PH, PUPH, MCU-PH... Vous êtes perdus avec tous ces acronymes ? Voici quelques éléments d'explication pour comprendre les différents statuts des médecins.

LES ÉTUDIANTS EN FORMATION

Il y a tout d'abord **les « externes »** qui n'ont pas encore passé le concours de l'examen classant national de la fin du second cycle des études. Ils effectuent des stages de 3 mois dans les services de soin.

Viennent ensuite **les « internes »**. Ces étudiants ont déjà passé le concours de l'examen classant national et sont en cours de formation pour leur spécialité. Ils n'ont pas encore obtenu leur diplôme de docteur en médecine. Ils changent de service hospitalier tous les 6 mois et arrivent dans nos services au début des mois de mai et de novembre. À Necker ce sont plus de 200 internes qui nous rejoignent chaque semestre.

Lorsque des postes d'internes ne sont pas pourvus dans certains services, l'hôpital recrute parfois des « faisant fonction d'internes ». Ce sont des médecins qui ont suivi leur formation à l'étranger ou qui n'ont pas encore passé la thèse pour leur spécialité médicale.

LES MÉDECINS

Les médecins sont les praticiens ayant terminé les études de leur spécialité et obtenu leur diplôme. Ils peuvent être présents à l'hôpital à temps plein ou à temps partiel, et être titulaires ou contractuels. On appelle les demi-journées de présence des médecins des « vacations », sauf pour les urgentistes pour lesquels on compte le temps de présence en heures !

LES MÉDECINS HOSPITALIERS

Les Praticiens attachés (PA) :

il s'agit souvent de médecins qui partagent leur activité entre l'hôpital et un autre lieu. Ils ne sont pas forcément présents à temps plein à Necker. Ils peuvent avoir un contrat de quelques mois, d'un an ou à durée indéterminée.

Les Praticiens hospitaliers contractuels (PHC) ont un contrat de 6 mois renouvelable pendant 3 ans et peuvent travailler à temps partiel ou à temps plein à l'hôpital.

Les Praticiens hospitaliers (PH) quant à eux, sont des médecins titulaires à l'hôpital, nommés par l'institution. Ils peuvent être à temps partiel ou à temps plein. Les médecins PH à temps plein ne peuvent pas exercer à l'extérieur de l'établissement.

LES MÉDECINS HOSPITALO-UNIVERSITAIRES

Dans un établissement hospitalo-universitaire comme Necker, une partie des médecins consacrent leur activité non seulement au soin mais aussi à la recherche et à l'enseignement : ce sont les médecins hospitalo-universitaires.

Les Chefs de clinique (CCA) sont présents pour au moins 2 ans et intègrent l'établissement en novembre. Plus de 90 médecins sont concernés chaque année.

Enfin, **les Maîtres de conférences des universités-praticiens hospitaliers (MCU-PH) et Professeurs des universités-Praticiens hospitaliers (PUPH)** sont les médecins hospitalo-universitaires titulaires.

DES MOTS DE PASSE SOLIDES POUR UNE SÉCURITÉ OPTIMALE !



La sécurité de notre système d'information hospitalier dépend en grande partie de la robustesse des mots de passe informatiques.

Des sites sont proposés par l'APHP pour vous aider à déterminer un mot de passe fiable et sécurisé :

- Consultez les règles de bonnes pratiques pour la gestion de votre mot de passe sur le site http://dsi.aphp.fr/ssi_pwd/
- Testez la robustesse de votre mot de passe sur le site <http://testpwd-ssi.aphp.fr/>
- Si votre mot de passe de session n'est pas assez robuste, ayez le réflexe de le changer en vous rendant sur le site : <https://changepass.aphp.fr/user/45-user-ssl.as>

RÈGLES DE CUMUL D'ACTIVITÉ

Tous les personnels de la fonction publique sont concernés par les règles de cumul d'activité. Les règles de ce cumul sont définies par le statut de la fonction publique, mais sont en cours d'évolution suite à la loi d'avril 2016 relative à la déontologie.

Si vous souhaitez cumuler une activité avec votre activité principale à l'hôpital :

- Vous devez en faire la demande à l'aide d'un formulaire qui sera validé par votre supérieur :
- Cadre pour les personnels non-médicaux,
 - Chefs de service et de pôle pour les médecins.

Les formulaires sont disponibles sur l'intranet, rubrique « Travailler à Necker ».

- Cette demande est ensuite validée par la Direction à laquelle vous êtes rattaché (Ressources Humaines ou Affaires Médicales). Pour les personnels médicaux hospitalo-universitaires, elle doit également être validée par l'université.

Retrouvez plus d'informations sur le cumul d'activité en consultant la page intranet !

SEPTEMBRE, OCTOBRE,
NOVEMBRE 2016

Bienvenue

Adjoints administratifs

Jonathan FEDON
Nicolas GUILLON
Aolfa KRIMI
Arezki MESMOUL
Nicole VOISIN

Agents hospitaliers

Christophe ADELE
Stéphane DAHAN
Jordan DAVRAIN

Aide-soignante

Clémence HOUBE

Assistants médico-administratifs

Stéphane HUYNH
Cyril LEIVA MARCON
Laure PAVIE
Isabelle VINCENT

Cadre de santé diététicienne

Sarah BREGAIN

Cadres de santé I.D.E.

Cécile FLUSIN
Isabelle REGNIER

Cadre de santé technicien de laboratoire

Lydia VENET

Chargé de mission administratif

Thomas GESBERT

Chargée de mission administratif

Cynthia BENDAHAN

Infirmier(e)s anesthésistes

Gisèle BISIG
Kani BOIGUILE
Sébastien CAPELLE
Marie-Esther DEGBELO
Alexandra SCHWAB

Infirmier(e)s

Gwendoline BAILLARD
Esmeralda BECIROVIC
Meriem BEN HRIZ
Céline BIENAIME
Gaëlle BLANCHONNET
Flavie BLANQUET
Pauline BORTOT
Camille CASTEX
Nikola CHOLE
Lucile DANO
Charlotte DERU
Morgane DESMAREST
Victoria DESOMBRE
Valentin ESPERNE
Angela FERNANDES
Manon GENRE
Solène GIGAREL
Mylène GUILLERM
Mailys HASTINGS
Sandrine JEAN FRANÇOIS
Wanisse KHATER
Philippine KUNA
Magalie LOUVIOT

Si vous souhaitez proposer des sujets d'articles
pour les prochains numéros, merci de contacter :
claudine.tanguy@aphp.fr

Baptiste MADANI
Manuel MENDEZ SOPENA
Clémence OBREBSKI
Cécile PASNIK
Anaïs PAVIOST
Inès PIERRE
Alexia POIRIER
Charlotte POIRRIER
Marine PUECH
Leila RAIMBAUD
Hélène SAUNIER
Sabrina SINAMA
Isabelle SPILER
Clémence TUNETIER
Thérèse VAZEUX
Laura VERSARI

Infographiste vidéaste

Anaïs OCLER

Masseurs kinésithérapeutes

Lumir GARNIER
Élena LUZ DE HARO
Jérôme PRADON
Caroline SCHMITT

Médecins

Marion ALCANTARA
Sarah AMAR
Ouafa BEN BRAHIM
Matthieu BENDAVID
Elisabeth BERMUDEZ
Antoine BOUQUEGNEAU
Fabienne CHARBIT
Taeib CHOUIK
Pauline CLERMIDI
Claire COLMANT D'ARMAGNAC
Chloé Cécile COUZIN
Adeline CROSNIER
Julie DALLEMAGNE
Volodia DANGOULOFF ROS
François DANION
David DRUMMOND
Cécile DUMAINE
Marion DURAND VIEL
Céline ESTOURNET
Gauthier FLAHAUT
Enza GIOIA
Alexandra GUENEUC
Aurélien GUERIN
Anne GUIMIER
Olivier GUILLARD
Edwige HALEWA
Bruno KASTLER
Raphaël LEVY
Thibault LIOT
Caroline MADAOU
Clara MALKA
Soraya MATCZAK
Nejib MLIKA
Antoine NEURAZ
Diane O'HANA
Nacima OUSSEDIK
Lucie PANNIER
Bénédicte PATERON
Carine PAVY
Margaux PONTAILLER
Ivan RAFFI-DARMIAN
Laura RESSIA
Simon RIVIERE

Philippe Henri SECRETAN
Ludovic SICARD
Emmanuel SPAGGIARI
Suzanne TALCONE
BORRHOMEE
Eugénie TAILLARDAT
Iulia TANTAU
Olivier VILLEMMAIN
Camille WICKER

Orthophonistes

Alexandra BUCUR
Sylvie NATAF

Orthoptistes

Théodora PARIS DE
BOLLARDIERE

Ouvriers professionnels

Mickaël BAUDRY
Julien CAREME

Psychologue

Vincent QUEMENER

Psychomotricienne

Amandine LEMOINE

Puéricultrices

Laura BOCHU
Eugénie BRACQUE
Sybille DE RUFFRAY
Laëtitia GAILLARD
Coline LAMBERT
Laura LE FERRAN
Odile MORIEN
Audrey RAJA
Audrey THOMA
Manon VILLE

Technicien de laboratoire

Quentin NICOLAS

Départs

Médecins

Alexandre AMIN
Ali-Alexandre BALLOUT
EL MAOULA
Lionel BARTY
Albert BENSMAN
Michel BERCOVY
Pauline BOURLET
Nadia CHENANE
Dung DAM HIEU
François DARCHEN
Pauline DEAN
Laurene DEHOX
Patrick DINER
Nicolas DION
Sophie DREUX
Gihad EL CHALOUHI
Aurélien GARRAFFO
Dominique GENDREL
Amerigo GIUDICE
Sihem GHEZAL
Séverine GRAS
Coraline GRISEL
Sophie GUEMANN
Erik HERVIEUX
Marine HOULIER
Josseline KAPLAN

Kathleen LABORDE
Cécile LAMOURDEDIEU
Alain LEFEVRE UTILE
Marie-Claude LEMPEREUR
DE GUERNY
Julien François LENGLET
Marien LENOIR
Lucie LIMOUSIN
Olivier MAGNARD
Rafaëlla MARZULLO
Arnaud MERVILLE
Déborah MEYRAN
Marine NADAL
Anna NASSOUR
Khanh NHAM
Rocio ORTEGO DELGADO
Lucie PADOVANI-COULBOY
Odile RAOUL
Daniel RICQUIER
Christian SAINTE ROSE
Samira SISSAOUI
Catherine TURLEAU
Lynn UHRIG

Bonne retraite

Adjoint administratif

Solange GUERET

Agent hospitalier

Éric Ernest ITANY

Aides soignant(e)s

Chantal CLAVEAU
Jean-Marc FAROUX

Assistante medico-administratif

Bernadette HOFFMANN

Cadre supérieur de santé IADE

Françoise CHERU

Infirmières

Brigitte BONNAUD
Marie-Christine GALARD
Herveline LE DONGE

Médecin

Nicole BAUBION

Ouvrier professionnel

Azzouz LOUCIF

Puéricultrice

Marie-Madeleine MASCARO

Technicienne de laboratoire

Marie-Christine PERRET

Décès

Médecin

Jean-Louis COSTE



Ours

Le Journal de l'hôpital universitaire Necker-Enfants malades

149, rue de Sèvres
75743 Paris Cedex 15
Tél. : 01 44 49 41 10
Fax : 01 44 49 51 08

Directeur de la publication

Vincent-Nicolas Delpech

Rédactrice en chef

Claudine Tanguy

Rédaction et révision

Florence Baguet
Florine Bourgeois
Karine Moisan
Claudine Tanguy

Ont participé à ce numéro

Dominique Brémont-Gignac
Véronique Grivey
Olivier Legoubé
Jean-Yves Lepéron
Bérendère Leriche
Pascale Maillot
Fabienne Marion
Valérie Nerat
Christophe Nicolai
William Perin
Marie-Pia Rothschild
Mélanie Rouleau
Sylvie Rutten
Frédéric Spinhirny

Photos



© Emmanuel Attard



© Antoine Hérivel

Création et réalisation

www.kazoar.fr



William Perin

**RESPONSABLE DU TRANSPORT LOGISTIQUE
ADJOINT AU COORDINATEUR DE LA LOGISTIQUE**

L'équipe de transport interne intervient auprès de tous les services de l'établissement et assure une mission quotidienne nécessaire au bon fonctionnement de l'hôpital. Aujourd'hui responsable du service, William Perin a débuté en qualité de cariste. Il nous explique son parcours et les enjeux liés à sa fonction.

Qu'est-ce qui vous a conduit à ce métier ?

J'ai occupé diverses fonctions à Necker depuis mon arrivée en 1986. En 2008, j'étais alors gestionnaire de stocks et hors-stocks au magasin hôtelier lorsqu'Olivier Legoubé, coordinateur logistique, m'a proposé un nouveau challenge : m'associer à l'important projet intitulé alors « Nouveau Necker » pour assurer le transfert des services vers le futur bâtiment Laennec. Il s'agissait de déplacer toutes les activités de soin, administratives, logistiques, de laboratoires et d'imagerie vers la nouvelle structure. C'est avec ce projet de grande envergure que je suis arrivé à ce poste.

En quoi consiste votre métier et quel est votre rôle au sein du service de transport logistique ?

Je manage une équipe de 24 agents en charge des approvisionnements des services. Nous gérons un parc électrique de 24 véhicules, que vous devez croiser régulièrement dans les allées de l'hôpital. Mon équipe s'occupe d'approvisionner les livraisons des repas des patients, des produits médicaux (pharmacie, dispositifs médicaux) et des fournitures hôtelières. Elle assure également la collecte interne des déchets hospitaliers et achemine les archives médicales. En outre, nous sommes régulièrement sollicités pour des petits transferts tels que des déplacements de meubles, ou encore lors d'événements organisés sur le site pour mettre à disposition le matériel nécessaire. Mon rôle consiste à coordonner l'équipe et à m'assurer que le travail quotidien, tout comme celui plus ponctuel, soit correctement effectué et dans les délais.

J'ai aussi la chance de participer au projet continu d'amélioration et de perfectionnement de la logistique en étant associé à de nombreux projets. À titre d'exemple et à l'heure du déploiement du développement durable, nous avons instauré le tri des bio-déchets au self du personnel en juillet dernier. Nous avons participé à la rédaction du cahier des charges, puis en avons assuré la mise en place en collaboration avec le service de restauration.

Qu'appréciez-vous le plus dans votre travail ?

Le service transport logistique est riche par la grande diversité des missions accomplies. Nous sommes amenés à intervenir dans tous les services de l'hôpital sans exception. Les journées ne se ressemblent pas et c'est ce que j'aime dans mon métier. J'ai de surcroît la chance d'avoir à ma charge une équipe intergénérationnelle, soudée et professionnelle dont je suis très heureux de faire partie.

QUELQUES DATES

/ 1986

Arrivée à Necker en tant que cariste

/ 1996

Adjoint au service de Transport Logistique

/ 2001

Préparateur au magasin hôtelier

/ 2003

Gestionnaire de stocks/ hors-stocks au magasin hôtelier

/ 2008

Responsable Transport Logistique

/ 2010

Adjoint à la Coordination Logistique